

第3弾WelcomeくまのキャンペーンQ&A

No.	質問	回答
1	キャンペーンは何度でも申し込めますか。	1回のご宿泊（チェックイン）につき1回お申込み可能です。キャンペーン期間中に複数回ご宿泊の場合は、その都度お申込み可能です。
2	申し込めば必ず商品券を貰えますか。	宿泊施設ごとに配布できる商品券の数に限りがあります。なくなり次第終了となりますので、キャンペーンの対象になる（商品券を貰える）かは宿泊施設にお問合せください。
3	連泊した場合はどのように取り扱われますか。	同一の宿泊施設での連泊は1回の宿泊として取り扱います。連泊とは同一の宿泊施設に1日以上の間隔を開けずに続けて宿泊する場合をいいます。
4	日替わりで複数の宿泊施設に宿泊した場合は、それぞれの宿泊施設でキャンペーンを申し込めますか。	お申込み可能です。
5	じゃらんや楽天などのOTA経由での宿泊予約もキャンペーンの対象になりますか。	対象になります。
6	複数人で宿泊予定ですが、部屋を別々で予約している場合はキャンペーンの対象になりますか。	同一の関係性を有するグループであれば、別々で予約していてもキャンペーンの対象となります。
7	Gotoトラベルなど、他の旅行キャンペーンと併用可能ですか。	併用可能です。（熊野市教育旅行体験学習費助成金を除く）
8	修学旅行や団体旅行は対象となりますか。	対象となります。ただし、熊野市が関係するスポーツイベント等で主催者から宿泊の斡旋手配を受けている方は対象外です。
9	キャンペーン対象者の居住地制限はありますか。	新型コロナウイルス感染症の流行状況により、キャンペーン対象者の居住地域を限定する場合があります。限定する場合はホームページ等でお知らせします。限定期間中は、対象地域の人のみを宿泊者としてカウントします。例えば、対象地域の人1名と対象地域外の人1名の合計2名で宿泊した場合でも、キャンペーンの条件（1組2名以上）の要件を満たさないでキャンペーン対象にはなりません。
10	宿泊料金が無料の人（乳幼児など）もキャンペーンの対象になりますか。	宿泊料金が無料の人はキャンペーン対象外かつ宿泊人数に含みません。（お布団代やお食事代など、一部でも宿泊関係料金が発生する場合はキャンペーン対象となります。）